

＜放課後等デイサービス＞ 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 1日

事業所名 児童デイサービス コロボックル

保護者等数(児童数) 18名 回収数 16名 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13			3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	7		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			8	・保護者との交流会やイベントをしてほしい ・利用してるのが週1なのでそういう話を聞いてない	→今後計画していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		2	・トラブルがあった時、事後報告だった時があったため(迅速に対応できているか分からないため)	→基本的には、その日のうちにご連絡させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1	・フェイスブックを見ます	→今後も続けていきます
14 個人情報に十分注意しているか	14			2			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	3	・入所時に配布されたものはあるが、更新されているか不明	→今後は、最新情報をホームページ上に公開していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			3	・訓練したことを話してくれます	→今後も定期的に行っていきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	1	・すごく楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			・楽しく運動して動かしほしい ・概ね満足しているが、以前行っていた外部講師によるレクなど内容がより充実したものになると良いと思うこともあるため	→外遊びを積極的に取り入れていきます →今後検討していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

1. お子さまの普段のご様子から、コロポックルのご利用について、どう思われますか？

a 満足 11名      b ふつう 4名      c 不満 0名

満足、不満の内容についてご記入願います。

- ・楽しんで通えているから
- ・とても楽しく通っています
- (
  - ・行ってしまえば、楽しく過ごしているだろうと思います
  - ・一番楽しいと言ってます。お友達がいること、いろいろな物があると云ってます
  - ・STの内容を知らせていただけてありがたいです。訓練にも慣れて積極的に参加しているように感じています)

2. お子さまは、コロポックルへ来るのを楽しみにしておられますか？

a 楽しい 7名      b ふつう 8名      c 楽しくない 0名

楽しい、楽しくない理由や様子についてご記入願います。

- ・今度はいつ？と聞いてくるくらい楽しみにしている
- ・家ではできないことをさせてもらえて楽しいと思います
- (
  - ・友達と遊べて楽しいようです。友達にイタズラをされて嫌なこともされるそうです
  - 善悪の判断など、規範意識を高められるように支援していきます
  - ・一番楽しいと言ってます。お友達がいること、いろいろな物があると云ってます
  - ・コロポックルに行くよーと言うと、準備しています)

3. お子さまの変化について、年度始めの頃と比べて、何か変化がありましたか？

a よくなった 10名      b 変化なし 5名      c 悪くなった 0名

良くなった、悪くなった理由や様子についてご記入願います。

- ・階段の下り方が良くなった。文字への興味が出てきた
- ・他の子との関わりが増えたように思います
- ・年々成長していると感じている
- (
  - ・トイレ等できるようになってきた
  - ・少しずつお友達と行動できるようになりました
  - ・言葉が増えています
  - ・言葉が増えたことと、指示を理解できるようになった)

4. コロポックルでの活動について、どう思われますか？

a 希望活動あり 3名      b 今のままで満足 11名

・希望活動のある方は、ご希望内容についてご記入願います。

- ・家庭で出来ない体験やおでかけをしてほしい
- 可能な範囲で計画していきます
- ・以前行っていたような外部講師によるレクを平日行ってもらえると嬉しいので
- 検討していきます
- (
  - ・クッキング(おかしづくり)、できることは特にありませんが、食べることが好きなので、おかしづくりをしている周りの友達をよく見ているそうです
  - 今後計画していきます
  - ・ダンスに参加させたいのですが、なかなかできずくやしいです。公園に行ってくれるとうれしいです
  - 可能な限り、外遊びもしていきたいと思ひます)

5. その他、事業所や職員に対するご要望があれば、ご自由にご記入願います。

- ・利用回数をあたたくなったらふやすと思ひます。おねがいします
- ・送迎時、時間の関係もあるので早く乗せたり、降ろしたいというのは判るのですが、本人なりに頑張つてやろうとしているので、もう少し見守つて頂けたらなという思ひはあります
- なるべく本人の意思を尊重して支援していきます
- ・以前と比べて、とても対応もよくなり満足しています。これからもよろしくお願ひします
- これからもよろしくお願ひいたします
- ・いつもと違う流れにととても弱く、あらかじめ分かっている時は、本人に伝わりやすい方法(絵や写真等)で伝えて頂き、パニックを少しでも減つてくれると安心して預けることができます。今までも気にかけて頂いているかと思ひますが、改めて、確認して頂けると助かります
- 再度スタッフで確認し、できるだけそのように対応させていただきます
- ・少し大きいお兄ちゃんやお姉ちゃんが多いなかでも楽しめるようになってほしいので、ご配慮いただけてありがたいです。今後もよろしくお願ひいたします