

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 11日

事業所名 児童デイサービス コロボックル

保護者等数(児童数) 11名 回収数 7名 割合 64%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4		1	2	・整理整頓されて居心地が良さそうだが、もう少しスペースが広いと良い。	・今後は、隣室も活用していくことを考えていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	2		4	・子供1人につき、職員が何人いるのか知らない。 ・ばらつきがある。	・引き続き、採用活動を続けていく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6			1	・計画はできているが、他の職員に伝わっていない。	・周知徹底を図っていく。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	4	2		1	・プログラムのバリエーションがもっとあってもよいと思う。本やおもちゃは沢山用意してもらっていると思う。	・いろいろなプログラムを考えていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	5		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7				・職員によってはばらつきがある。「今日は落ち着いていました」と言われ、どんな活動をしたのか子供の様子を具体的に話さない時があるため、きちんとかかわってもらっているか不安です。	・なるべくその日の様子を伝えられるように努力していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	5	・保護者も参加できるイベントがあればいい。夏まつりとか	・今後そのような取り組みができればと考えている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1				
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			・写真を楽しみにしています。ありがとうございます。 ・発信しているが、まだまだ弱いと思う。こちらが聞かないとわからないことが多いため。	・より多くの情報をお伝えできるように努力していく。
14	個人情報に十分注意しているか	5			2			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	・避難訓練をよくしてくれて聞く事が多い。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		1	・人員、プログラムによって違う。	・専門性の高い職員が増やせるように採用活動を続けていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1			・レクの内容も子供が意欲的に取り組めるよう支援してほしい。	・子どもの状態に応じて支援できるように努力していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

1. お子さまの普段のご様子から、コロポックルのご利用について、どう思われますか？

a 満足 4名      b ふつう 3名      c 不満

満足、不満の内容についてご記入願います。

- (  
・行くのを楽しみにしているから。  
・嫌がっていないので満足です。  
・行くのを嫌がらず落ち着いている時が多いから。言語意思も多く表出できるから。  
)

2. お子さまは、コロポックルへ来るのを楽しみにしておられますか？

a 楽しい 1名      b ふつう 6名      c 楽しくない

楽しい、楽しくない理由や様子についてご記入願います。

- (  
・前より楽しみにしていないよう。スタッフの安定があればいい。  
・友達がいるから。外に遊びにもつれて行ってもらえるから。  
・発語がないので「ふつう」にしています。  
)

3. お子さまの変化について、年度始めの頃と比べて、何か変化がありましたか？

a よくなった 3名      b 変化なし 3名      c 悪くなった

良くなった、悪くなった理由や様子についてご記入願います。

- (  
・おはなしの内容がよくなった。  
・年々成長している。  
・発語が少しずつ増えています。  
)

4. コロポックルでの活動について、どう思われますか？

a 希望活動あり 4名      b 今のままで満足 3名

・希望活動のある方は、ご希望内容についてご記入願います。

- (  
・いろんな所に出かけてほしい。平日はむずかしいですけどね。イベントとか  
・英語や体操等、外部講師による活動。学習支援。  
・屋外活動が増えるとよい。  
・プログラムやイベントに変化をつけてもいいと思う。かかわれる、知識のある人員が足りているか心配。  
)

5. その他、事業所や職員に対するご要望があれば、ご自由にご記入願います。

- ・前に言われた事を気にして、昼寝ができていないのでは？昼寝をしてもいいです。家に帰りすぐになてしまうので、少しねかせてほしい。  
・今のままで大丈夫です。  
・利用者みんなリラックスして過ごしている感じが良いと思うし、職員さんが優しい。