

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 11日

事業所名 児童デイサービス コロボックル

保護者等数(児童数) 6名 回収数 4名 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2			・十分とは言えないが、それなりに確保されていると思う。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			2	・一部の方々は何とも言えないが、専門性は高い。		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				・絵カードを使ったりするなどして、配慮がなされていると思う。		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				・人によってきれいな時とまだゴミが落ちていたりする時があるが、基本的に◎		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				・きちんと意見を取り入れており、且つ妥当性もある。		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				・我が子の課題をきちんと理解してくれている。また、実践の部分に関してもアイデアや方法に優れていると思う。		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				・一部の方を除くは、管理者が頑張ってくれている。		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			・季節のイベントだったり、新しくレクを取り入れてくれている。		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			1	2	・今は、よくわからない。	
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				・きちんとされている。		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4				・説明や留意点も含めてきちんとされている。		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1			2	・ペアトレではないかもしれないが、日々、保護者との連携や相談をしてくれていて有りかと思う。	・今後は、東区の自立支援協議会と連携して、ペアレントプログラムを行っていききたい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				・先にも述べたが、細かい所まで相談や理解しようとしてくれる。		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				1	・面談は、とても素晴らしい、助言や相談もしてくれている。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	1	2	・今は、よくわからない。	・今後、保護者会を開催していきたい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				1	・どんな時でも24時間体制の様に親身になって対応してくれている。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					・きちんと対応してくれている。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					・毎月のカレンダーなどで子どもの様子が知れて嬉しい。	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4					・厳重に管理してくれている。	
非常 時 等 の 対 応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3				1	・防災訓練を毎月おこなっていて、ありがたい。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				1	・毎月、きちんと行ってくれていて、報告もしてくれている。	
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	3				1	・とても楽しく行かせてもらっている。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	3					・管理者に感謝している。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

1. お子さまの普段の様子から、コロポックルのご利用について、どう思われますか？

a 満足 3名 b ふつう 1名 c 不満

満足、不満の内容についてご記入願います。

(・毎回、行きたいと言う我が子を目を見ると、楽しんで行ってくれていてありがたい。
・こんなこともできるんだというのが増えた。)

2. お子さまは、コロポックルへ来るのを楽しみにしておられますか？

a 楽しい 2名 b ふつう 2名 c 楽しくない

楽しい、楽しくない理由や様子についてご記入願います。

(・男性スタッフや他のスタッフさんとの交流、友だちとの交流を楽しんでくれている。)

3. お子さまの変化について、年度始めの頃と比べて、何か変化がありましたか？

a よくなった 4名 b 変化なし 名 c 悪くなった

良くなった、悪くなった理由や様子についてご記入願います。

(・特に、友だちとの交流や社会性が身についたと思う。
・落ち着きが少し見られる時もある。
・他人に興味を持つようになった。)

4. コロポックルでの活動について、どう思われますか？

a 希望活動あり 1名 b 今のままで満足 3名

希望活動のある方は、ご希望内容についてご記入願います。

(・屋外活動が増えるとよい。)

5. その他、事業所や職員に対するご要望があれば、ご自由にご記入願います。

・いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
・子どもの持ち物の扱いに注意して頂きたいです。勝手に判断せず、保護者に必ず確認して頂きたいです。